

... **La Gestion Efficace d'un Programme BI**
Philippe Torres



www.sqliaison.com

3^e Salon de la Business Intelligence
Avril 2008

... **La Gestion Efficace d'un Programme BI**



- Profil corporatif
- Entrée en matière - quelques définitions
- Étapes de création
- La mise en œuvre
- Conclusion

∴ Profil Corporatif



Experts en Intelligence D'Affaires

SQLIAISON
∴ Experts en Intelligence d'affaires

-3

www.sqliaison.com

∴ Profil Corporatif



- Société canadienne fondée en 1994 avec des bureaux à Toronto, Montréal et New-York
- 70 employés Experts en Intelligence d'Affaires
- Compagnie publique
- Mandats stratégiques et tactiques, plusieurs modes de réalisation
- Pratique verticale dans l'Assurance incluant une plate-forme analytique - **FELLOWDSS™**

SQLIAISON
∴ Experts en Intelligence d'affaires

-4

www.sqliaison.com

∴ La Gestion Efficace d'un Programme BI



- Profil corporatif
- • Entrée en matière - quelques définitions
- Étapes de création
- La mise en œuvre
- Conclusion

∴ Définition du Business Intelligence



- La Business Intelligence fournit toute l'information nécessaire à l'Entreprise afin **d'améliorer sa compétitivité et son efficacité.**
 - La BI permet d'identifier les nouvelles opportunités d'affaires et informe les orientations stratégiques.
 - La Business Intelligence permet de cibler les zones d'inefficacités opérationnelles et de propulser les améliorations qui s'imposent.

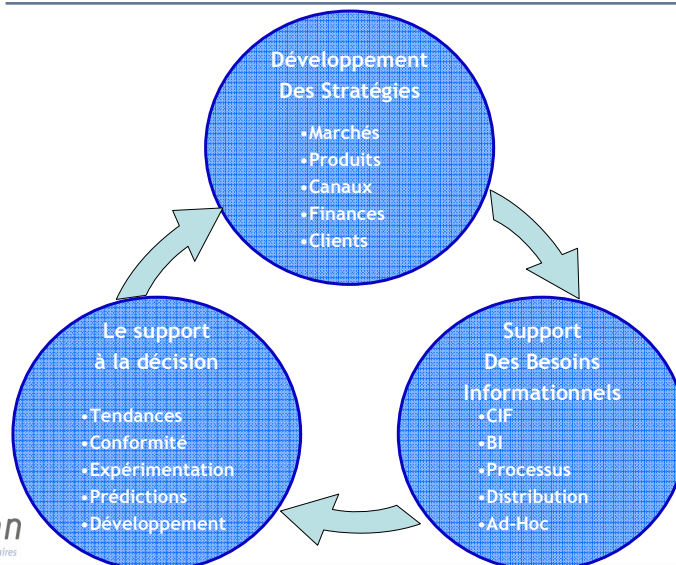
∴ Les Piliers d'un Programme BI



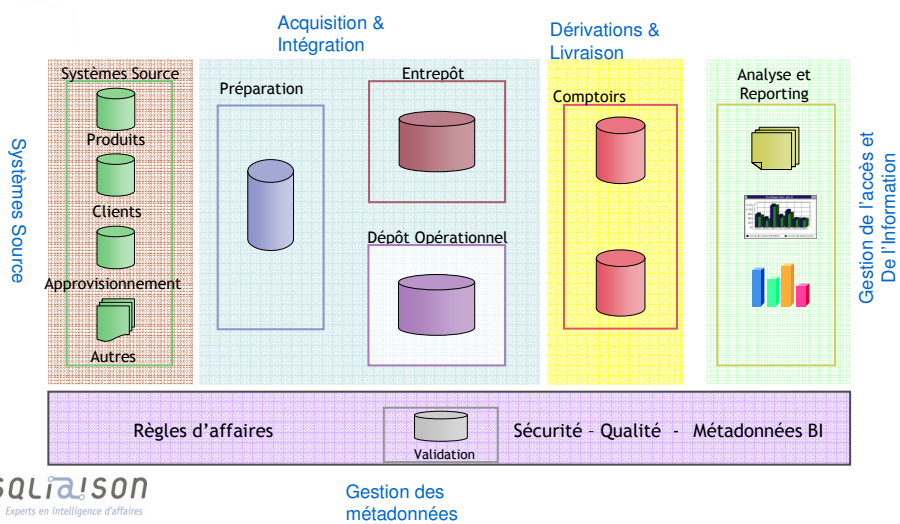
1. L'Ancrage aux Affaires de l'Entreprise;
2. Les Technologies et l'Infrastructure;
3. La Gestion de la Chaîne de Consommation;



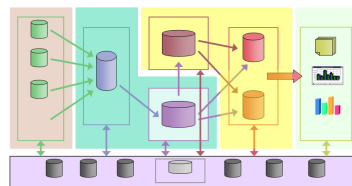
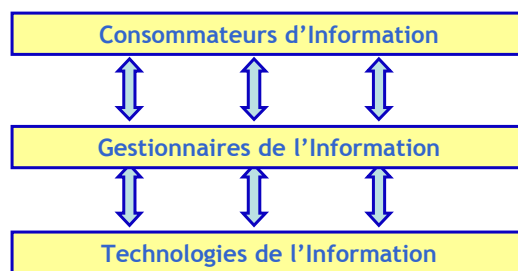
∴ L'Ancrage aux Affaires de l'Entreprise



∴ Les Technologies et l'Infrastructure



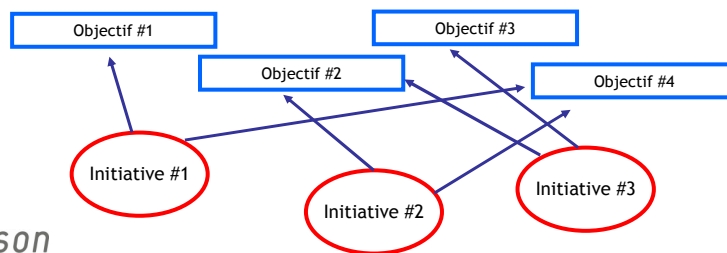
∴ La Chaîne de Consommation



∴ Qu'est-ce donc un Programme de BI ?



- Un programme de Business Intelligence est une **séquence d'initiatives** visant à rendre accessible l'information de gestion nécessaire à **l'atteinte des objectifs** du plan stratégique de l'Entreprise.



∴ La Gestion Efficace d'un Programme BI



- Profil corporatif
- Entrée en matière - quelques définitions
- • Étapes de création
- La mise en œuvre
- Conclusion

∴ Étapes de Création du Programme



- Le processus de création d'un Programme BI tient en 5 étapes:
 1. Les entrevues;
 2. Les applications analytiques;
 3. L'architecture;
 4. L'ampleur;
 5. La séquence et les bénéfices;
- Dans l'ordre SVP et on ne saute pas d'étapes!

∴ 1. Les entrevues



- Facteurs de succès:
 - Petits groupes;
 - Cibler les exécutifs;
 - Augmenter la portée au maximum;
 - Exposer les filons payants.

2. Les applications analytiques



- Facteurs de succès:
 - Identifier les généralités;
 - Trouver le bon niveau de détail;
 - Établir les priorités;
 - Repérer les associations avec le plan stratégique.

Exemple de décomposition d'Applications Analytiques

Ventes

Analyse des ventes
- Budget, Actuel, Prévisions
- Produits & Services
- Croissance
- Meilleurs clients **11**

Ventes
Croisées **12**

Analyse
Clients **13**

Efficacités des représentants
- Meilleurs représentants
- Analyse de la rémunération **14**

Analyse de gestion des opportunités **15**

Analyses de la compétition, des marchés
Des promotions et efficacité **16**

Production

Analyse des cycles de production **21**

Analyse des standards de production **22**

Analyse des
Pertes **23**

Analyses des
Ressources
humaines **24**

Suivi de la
qualités **25**

Analyse des
Coûts de production **26**

Analyse de
L'inventaire **27**

Analyse de l'entretien préventif
Des équipements de production **28**

Finances

Profitabilité **31**
- Client, travaux, usine,
produits
- clients profitables

Ratios financiers **32**

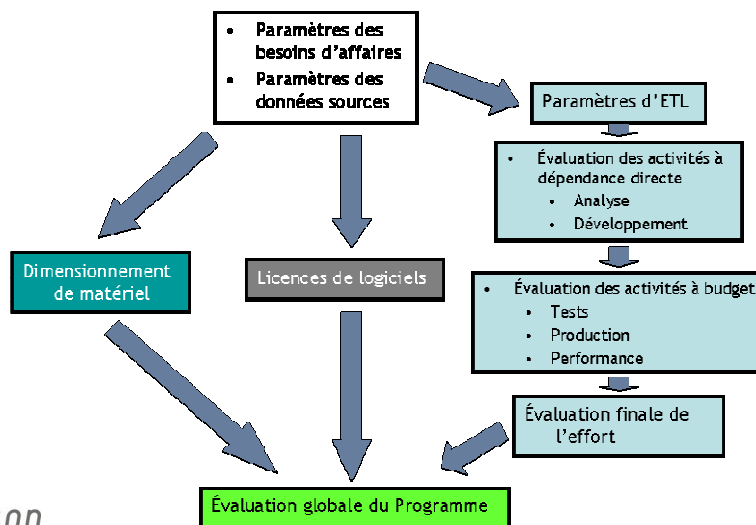
Analyse des
Indicateurs de perf. **33**

∴ 3. L'architecture



- Facteurs de succès:
 - Évaluation des systèmes sources;
 - Utilisation de l'information;
 - Modéliser la volumétrie et son évolution;
 - Réutilisation;
 - Le pragmatisme est de rigueur!

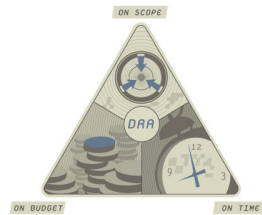
∴ 4. L'ampleur



∴ 5. La séquence et les bénéfices



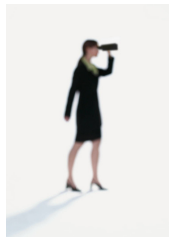
- Facteurs de succès:
 - Décomposer le Programme pour en arriver à un compromis acceptable entre la portée et les coûts;
 - Clairement identifier les bénéfices des initiatives;
 - Beaucoup de bénéfices seront intangibles;
 - Encore une fois: Arrimer la séquences aux priorités d'affaires!



∴ 5.1 La séquence et les bénéfices



- Investir dans un Programme de BI: Visionnaires recherchés!
 - Les systèmes décisionnels ne font pas “tourner les affaires”;
 - Le RI est souvent attribuable à des éléments d’ordre qualitatif;
 - Les investissements “pour mieux faire les choses” sont difficiles à vendre;
 - La perception du coût/bénéfice est souvent négative.



∴ 5.2 La séquence et les bénéfices



Livrable	Bénéfices	Perception	Type	Retour (mois)
Comptoir de données pour le "Book of Business"	Productivité accrue des employés par la facilité de l'accès à l'information	FAIBLE	TANGIBLE	12
	Meilleur timing des décisions d'affaires	IMPORTANTE	TANGIBLE	3
	Une seule source d'information des données de la division	IMPORTANTE	INTANGIBLE	3
	Réduction de la manipulation des données	IMPORTANTE	INTANGIBLE	12
	Rationalisation des rapports opérationnels - réduction de coûts	IMPORTANTE	TANGIBLE	6

∴ La Gestion Efficace d'un Programme BI

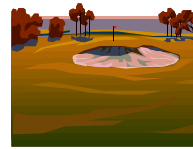


- Profil corporatif
- Entrée en matière - quelques définitions
- Étapes de création
- • La mise en œuvre
- Conclusion

∴ La mise en œuvre du Programme



- Lors de la mise en œuvre d'un programme de BI, il faut porter une attention particulière:
 - À la gestion des attentes;
 - À l'architecture et les technologies;
 - Aux méthodes de développement;
 - À la structure organisationnelle de gestion du Programme.



∴ La mise en œuvre du Programme

la gestion des attentes



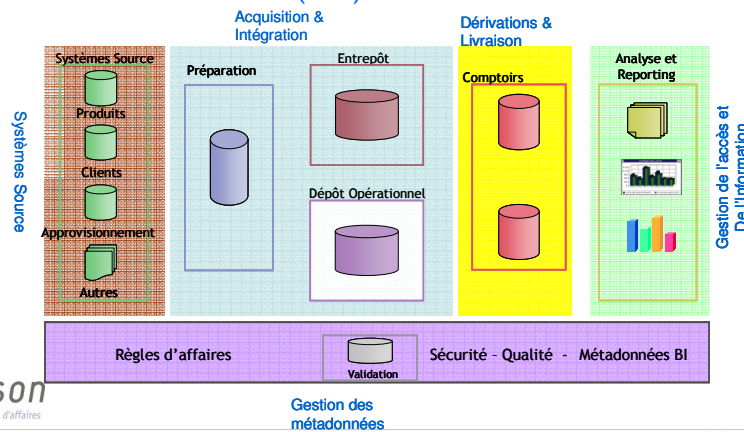
- Il faut bien formuler les messages concernant:
 1. Le retour sur investissement (du premier projet);
 2. L'engagement soutenu des gens d'affaires;
 3. L'adhérence à une approche méthodique de développement;
 4. La qualité des données et l'exactitude des résultats;
 5. L'implication des usagers dans les phases de tests;
 6. L'évolution du contenu informationnel.

... La mise en œuvre du Programme

l'architecture et les technologies



- Adhérer au principe d'Usine Corporative d'Information (CIF): c'est du connu!



... La mise en œuvre du Programme

les méthodes de développement



- Les risques du développement tactique:
 - On se lance rapidement dans les outils;
 - On minimise l'effort d'intégration;
 - On n'a qu'une idée vague des besoins informationnels;
 - On minimise l'impact des reprises;
 - On minimise l'effort associé aux tests;
 - On néglige la performance et optimisation;
 - Il y en a bien d'autres!
- Assurez-vous d'utiliser une méthode éprouvée de développement BI.

... La mise en œuvre du Programme

... Centre de Compétences d'Intelligence d'Affaires



- Dans les grandes organisations, le CCIA unit toute la matière grise relative à IA;
- Agit en gestionnaire de contenu pour l'environnement BI;
 - «Contenu»: les sujets de données, les domaines analytiques, l'architecture, les outils, les modèles de données, etc., mais aussi la qualité de données.

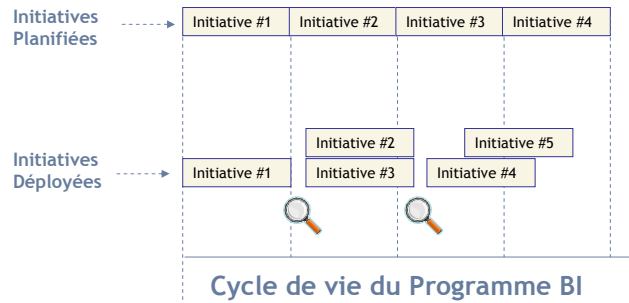
... La mise en œuvre du Programme

... Le CCIA - Raisons d'unir



- Gestion centrale du BI:
 - Élimination des données et efforts redondants;
 - Vue centrale de toutes les données de l'organisation;
 - Uniformité des données dans l'environnement BI;
 - Uniformité de l'architecture BI;
 - Uniformité des règles et processus QD;
 - Consolidation de l'expertise disponible.
- **Assure l'évolution du Programme de BI en relation avec la dynamique du plan d'Affaires.**

∴ Évolution du Programme BI



Le Programme BI est modulé par:

- Le contexte d'affaire;
- Résultats des initiatives;
- Niveau de maturité;
- Le CCIA en est responsable.



∴ La Gestion Efficace d'un Programme BI



- Profil corporatif
- Entrée en matière - quelques définitions
- Étapes de création
- La mise en œuvre
- • Conclusion

∴ En résumé...



- Le Programme de BI: une séquence d'initiatives ancrées au plan stratégique de la Société.
- Assurance d'une gestion efficace:
 - La création;
 - Meilleures pratiques
 - d'architecture
 - De développement de systèmes décisionnels;
 - L'évolution en maintenant l'arrimage;
 - Responsabiliser le Centre de Compétences.

SQLIAISON
∴ Experts en Intelligence d'affaires

-31

www.sqliaison.com

SQLIAISON
∴ Experts en intelligence d'affaires

Merci et bon Salon!

∴ La Gestion Efficace d'un Programme BI
Philippe Torres



www.sqliaison.com

3^e Salon de la Business Intelligence
Avril 2008