

...

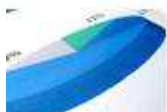
Salon du BI 2009



www.sqliaison.com

Revue des technologies, des approches et du rôle des intervenants en BI dans l'Entreprise

∴ Mise en contexte

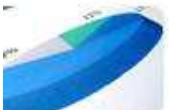


- Abus du vocabulaire BI.
- Confusion fonctionnelle, sémantique et technique.
- Quels sont les objectifs recherchés par la BI?
 - Accès global à l'information?
 - Une seule version de la vérité?
 - Vue dynamique de l'information?
- Quel est le rôle des TI ?
 - Propriétaire ou mandataire?
 - Gestion du contenu?

... Contenu Proposé



- Définitions et les acteurs de la BI
- Les composante de l'architecture BI idéale
- Que faire de la réalité de terrain?
- Conclusion



... Définition du Business Intelligence



- L'objectif principal de la Business Intelligence est de **d'outiller les entreprises en accès à l'information** pour leur permettre:
 1. D'augmenter l'efficacité opérationnelle;
 2. De se doter d'avantages compétitifs.
- L'importance relative des deux pôles change avec le contexte d'affaires.



SQLi@ison

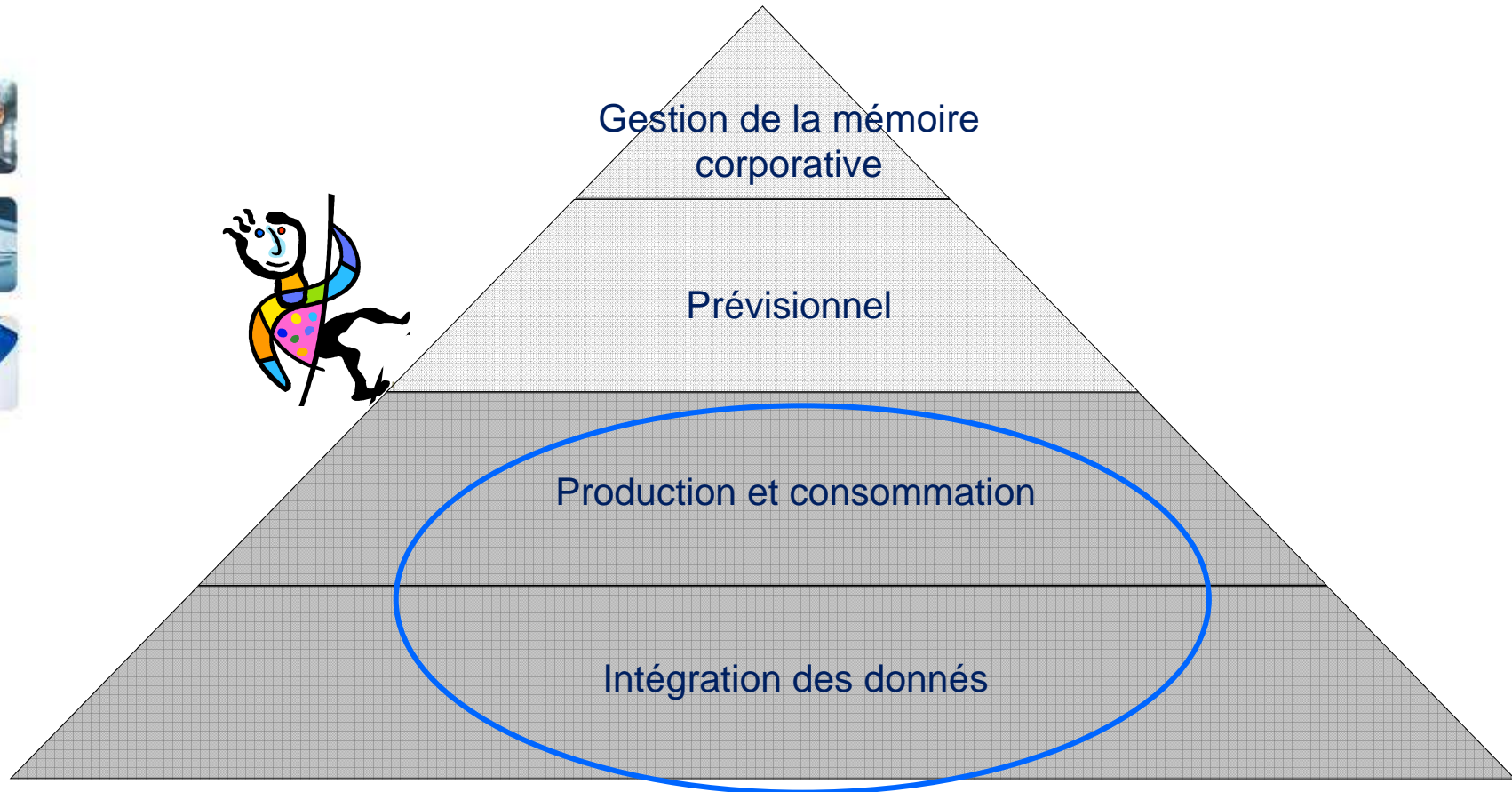
... Experts en intelligence d'affaires

... La vision à long terme



- Les entreprises doivent se doter d'une vision à long terme face au BI.
- Proposition: **Développer une Culture Informationnelle.**
- Analogie: Accès à l'information non-structurée du Web.
- Test ultime: mesure de la maturité du "self-service"

... Modèle de consommation



90% des entreprises se retrouvent aux deux premiers niveaux

SQLiAISON

... Experts en intelligence d'affaires

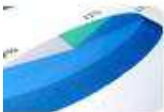
26-Apr-09

6

www.sqliaison.com

Les acteurs de la Business Intelligence

Le consommateur



- À titre de consommateur, vous devez utiliser de l'information pour appuyer les stratégies.
- Quelques enjeux:
 - Extraire l'information des données est difficile;
 - Les analyses détaillées requièrent beaucoup d'efforts;
 - L'information n'est pas uniforme à l'échelle de l'Entreprise.

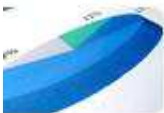


SQLiAISON

... Experts en intelligence d'affaires

Les acteurs de la Business Intelligence

Le producteur



- À titre de producteur, vous devez fournir de l'information de gestion au reste de l'Entreprise.
- Sans être un expert technique, vous devez tout de même maîtriser les technologies et avoir une très bonne connaissance des données de l'Entreprise.
- Quelques enjeux:
 - Les systèmes informationnels en place ne facilitent pas les réponses rapides aux consommateurs;
 - Faire le pont entre les besoins et les données est difficile;
 - Vous passez 80% du temps dans l'assemblage et 20% dans l'analyse.

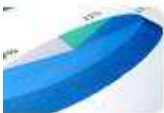


SQLi@ISON

... Experts en intelligence d'affaires

Les acteurs de la Business Intelligence

Le technologue



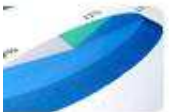
- Vous êtes experts de l'Architecture des systèmes opérationnels et décisionnels de l'Entreprise et vous connaissez bien ses données.
- Vous êtes soucieux de l'architecture, du développement et du support de l'environnement informationnel.
- Quelques enjeux:
 - Les systèmes informationnels en place constituent un risque opérationnel important;
 - Vous vous efforcez à maintenir un "contrôle" sur les demandes d'information;
 - Vous avez de la difficulté à faire suivre les systèmes décisionnels en fonction des changements aux systèmes opérationnels.

SQLiAISON

... Experts en intelligence d'affaires

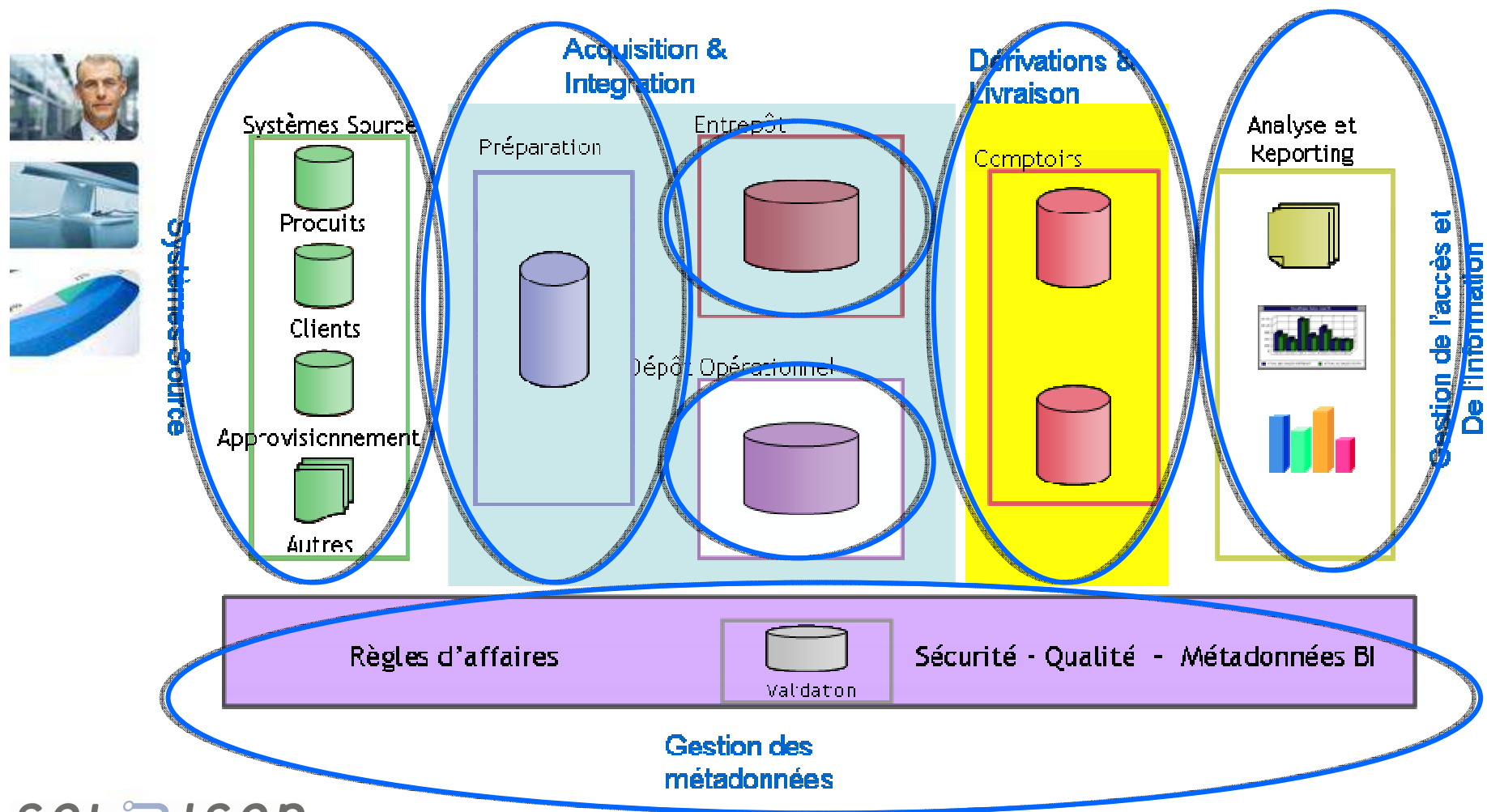


∴ Contenu Proposé



- Définitions et les acteurs de la BI
- Les composante de l'architecture BI idéale
- Que faire de la réalité de terrain?
- Conclusion

... La "Corporate Information Factory" (CIF)



SQLIAISON

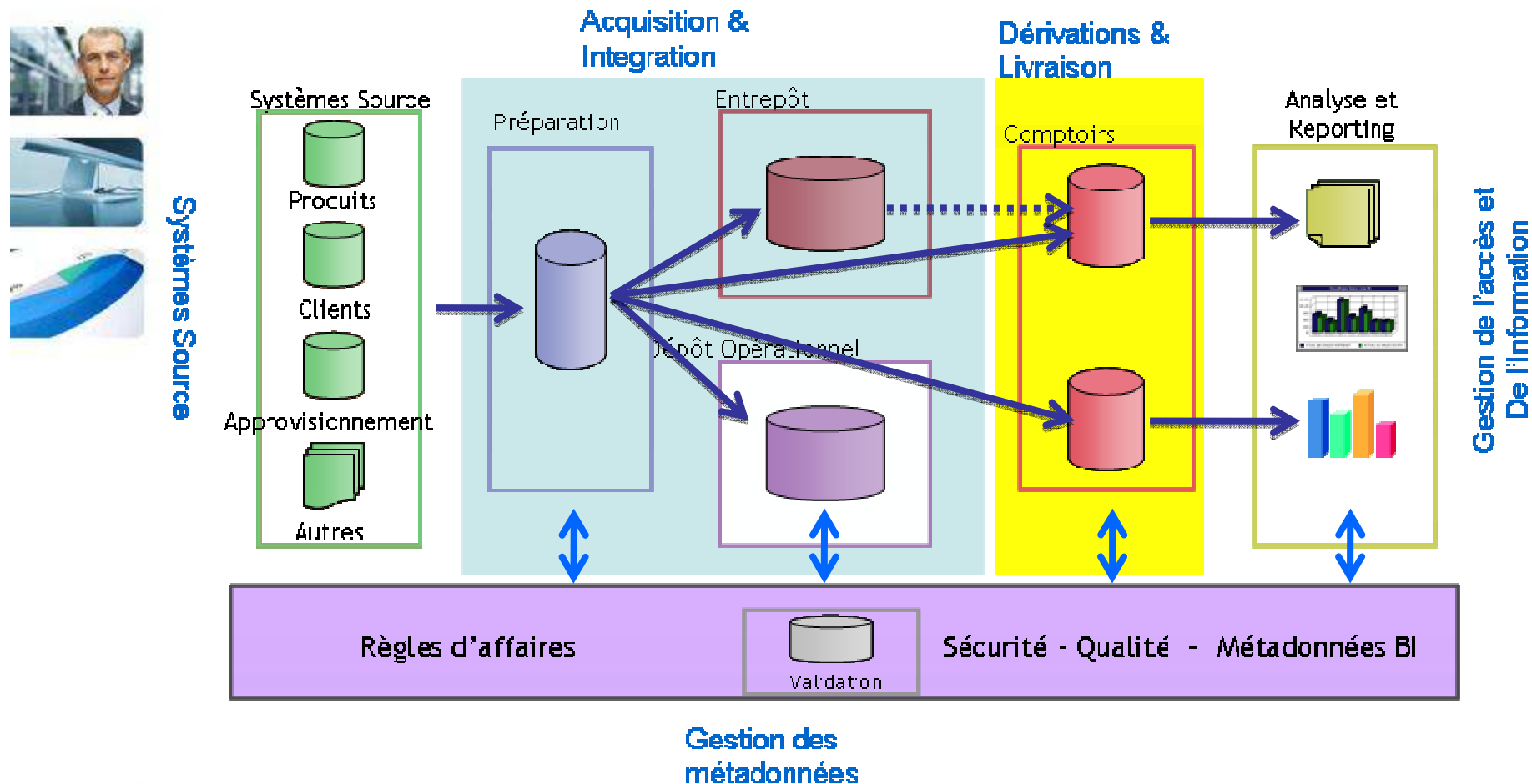
... Experts en intelligence d'affaires

26-Apr-09

11

www.sqliaison.com

... La “Corporate Information Factory” (CIF)



SQLIAISON

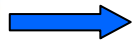
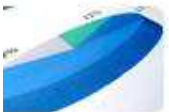
... Experts en intelligence d'affaires

26-Apr-09

12

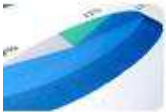
www.sqliaison.com

... Contenu Proposé



- Définitions et les acteurs de la BI
- Les composante de l'architecture BI idéale
- Que faire de la réalité de terrain?
- Conclusion

... La réalité de terrain



- Constat sur les situations retrouvées en entreprise sur les déploiements BI:
 - Tour de Babel;
 - Investissements dans des projets sans retour appréciable;
 - Architectures partielles;
- Que faire?
 - Arrêter les investissements?
 - Recommencer (si oui, à partir d'où)?
 - Continuer?

... Pistes de solutions



1. Converger l'arrimage des composantes vers l'Architecture cible du CIF.
2. Couper les ponts informationnels existants.
3. Réutilisation au max!
4. Regrouper les initiatives informationnelles sous un seul Programme en établissant des liens clairs avec le plan stratégique de l'entreprise.
5. Établir, financer et donner plein pouvoirs au Centre de Compétences en IA (BICC).

Questions, discussions, commentaires ?

...

Salon du BI 2009



www.sqliaison.com

Revue des technologies, des approches et du rôle des intervenants en BI dans l'Entreprise