




Salon BI 2009

Votre équipe en Intelligence d'affaires

*Structure organisationnelle centralisée vs distribuée...
laquelle choisir?*

8 avril 2009



Identifier, parmi les théories liées au CCIA (BICC), les éléments pouvant être appliqués à votre organisation.

Agenda

1. Qu'est-ce que le CCIA
2. Types de CCIA
3. Évaluation de l'environnement actuel
4. Facteurs de succès
5. Rôles TI vs Rôles des unités d'affaires
6. Méthodologie et processus
7. Stratégies d'évolution

Qu'est-ce que le CCIA?

- Le CCIA (Centre de Compétence en Intelligence d'affaires) est un regroupement de personnes, de processus et de technologies mettant l'emphasis sur :
 - La définition des standards et des meilleures pratiques reliées à la méthodologie de développement, à l'éducation et à la formation, au support, à la technologie, à l'architecture et aux données
 - La mise en place de mécanismes de gouvernance reliés aux standards et pratiques
 - La promotion de la collaboration et l'application des standards et pratiques

Types de CCIA

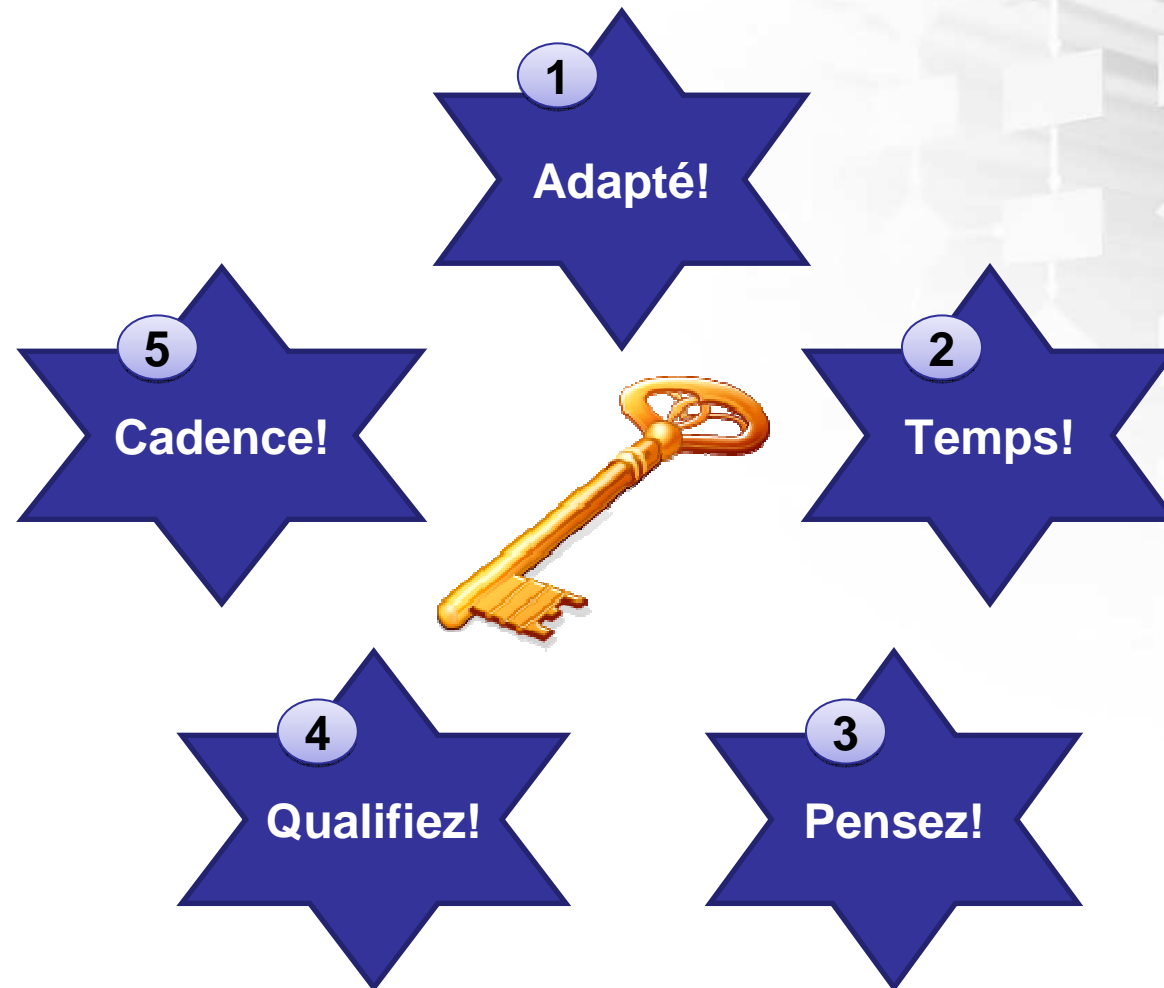
Trois orientations d'un CCIA :

- Centralisée
- Distribuée
- Virtuelle

Quelles sont les principales différences?

- ? TI vs Unités d'affaires
- ? Au sein de TI
- ? À travers toutes les unités d'affaires

Facteurs clés de succès



Rôles TI versus Rôles des unités d'affaires

SOURCE
EVOLUTION



- ❖ Établir des priorités à l'intérieur du programme d'Intelligence d'affaires (IA) et les équilibrer avec les autres priorités de l'organisation
- ❖ S'entendre sur les règles d'affaires et les politiques de changements
- ❖ Communiquer, à toute l'organisation, les règles d'affaires et les politiques de changements
- ❖ Faire l'arbitrage des conflits
- ❖ Guider dans la direction et les initiatives futures
- ❖ Obtenir le financement nécessaire pour les efforts d'IA
- ❖ Faciliter la conformité aux standards, aux politiques et aux processus de changements

Méthodologies et processus



▪ Gouvernance

- ✓ TI
- ✓ IA
- ✓ Données

▪ Gestion des données

- ✓ Qualité des données
- ✓ Métadonnées
- ✓ Standards

▪ Méthodologie

- ✓ Gestion de programme
- ✓ Développement
- ✓ Test
- ✓ Promotion
- ✓ Support en cours
- ✓ Mise en production

▪ Gestion de la sécurité

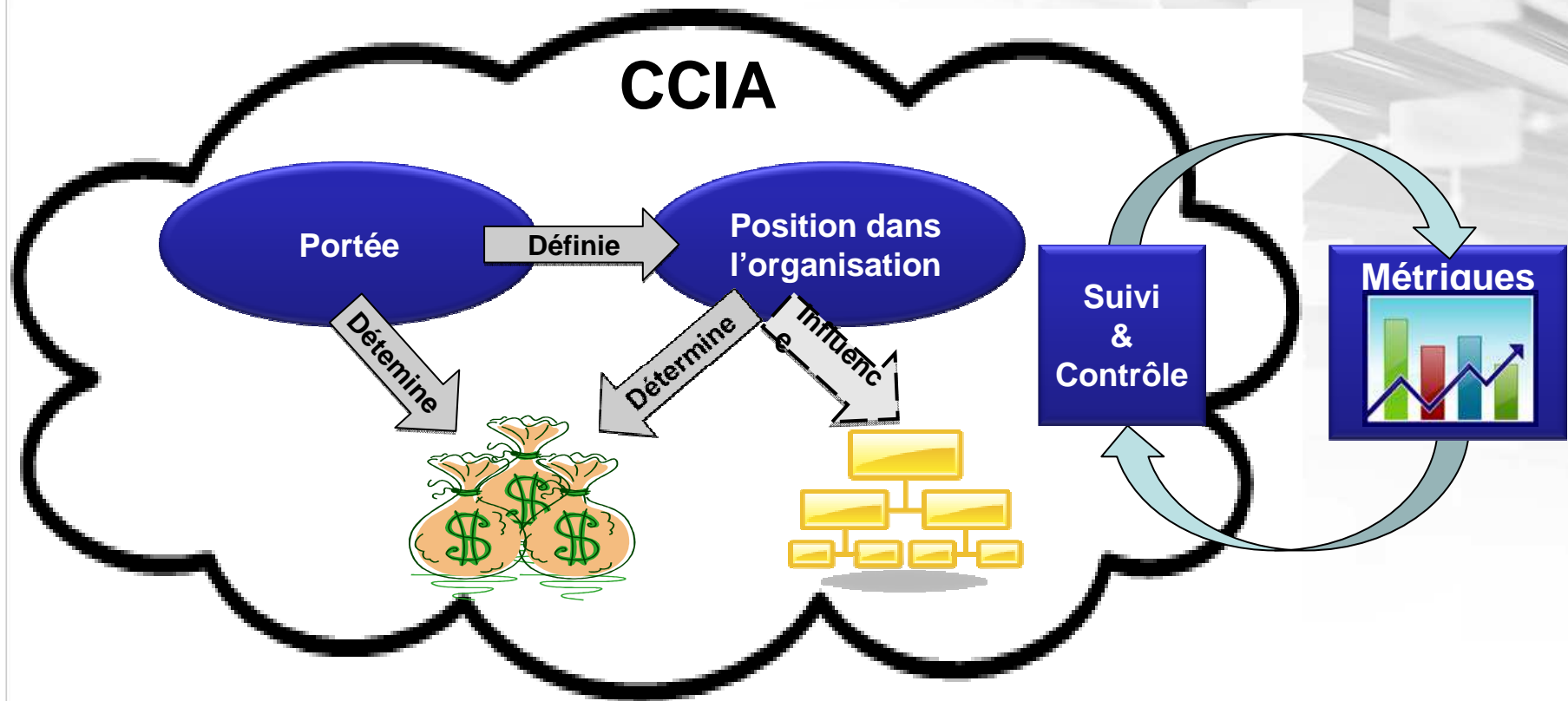
- ✓ Accès des usagers aux données
- ✓ Accès des usagers aux fonctionnalités

▪ Gestion de l'infrastructure

- ✓ Matérielle
- ✓ Logicielle

▪ Formation et Communication

- ✓ Formation conventionnelle
- ✓ « Coaching »
- ✓ Plan de communication interne au CEIA
- ✓ Plan de communication externe à la communauté d'affaires



- **Qu'est-ce que le CCIA**
 - Personnes, Processus et Technologies
- **Évaluation de l'environnement actuel**
 - Maturité, Culture, Ressources, Coûts, Succès, Perception
- **Facteurs de succès**
 - Adapté / Temps / Pensez / Qualifiez / Cadence
- **Rôles TI vs Rôles des unités d'affaires**
 - Collaboration vs Combat
- **Méthodologie et processus**
 - Bien bâtir et Entretien
- **Stratégies d'évolution**
 - Comprendre, Définir, Établir, Mesurer, Contrôler

